



INS : qualification d'un dossier patient

HelloDoc • 10/2022_V03.01

SOMMAIRE

Introduction	2
Qualifier l'INS d'un dossier patient	3
Étape 1 : Récupération de l'INS du patient	3
Option n°1 : Appel au téléservice INSi via lecture de la carte Vitale du patient	3
Option n°2 : Appel manuel au téléservice INSi	4
Comparaison des traits d'identité	6
Étape 2 : Validation de l'identité du patient	7
Paramétrage des justificatifs d'identité	11





Introduction

L'utilisation de l'Identité Nationale de Santé (INS) pour référencer les données de santé est obligatoire depuis le 1er janvier 2021.

Elle est constituée :

- du matricule INS (correspond au NIR (Numéro d'Identification au Répertoire des personnes physiques) ou au NIA (Numéro Identifiant Attente) de l'individu)
- des cinq traits INS : nom de naissance, prénom(s) de naissance, date de naissance, sexe, lieu de naissance.(code INSEE)

L'INS a plusieurs objectifs :

- Elle contribue à la qualité de la prise en charge et à la sécurité des soins.
- Elle permet aux usagers de disposer d'une identité unique et pérenne
- Elle permet de faciliter l'échange et le partage des données de santé entre l'ensemble des acteurs intervenant dans la prise en charge sanitaire et le suivi médico-social de la personne

Pour la grande majorité des usagers, le matricule INS correspond au numéro de sécurité sociale utilisé pour le remboursement des soins. Cependant, dans certains cas, pour les enfants par exemple, le numéro de sécurité sociale utilisé pour le remboursement des soins correspond généralement à celui d'un des parents et non à leur propre matricule.

Pour pouvoir être utilisée pour référencer les données de santé, l'INS doit être qualifiée. Pour ce faire, deux conditions doivent être respectées :

- l'identité de la personne doit avoir été validée conformément aux exigences prévues dans le référentiel national d'identitovigilance (RNIV);
- I'INS doit avoir été récupérée, ou vérifiée, par appel au téléservice INSi.

Pour aller plus loin au sujet de l'INS, visionnez la vidéo de présentation de l'identité Nationale de Santé en cliquant sur la vignette ci-dessous (durée de la vidéo : environ 3mn).





CompuGroup Medical



Qualifier l'INS d'un dossier patient

Pour pouvoir être utilisée et transmise, l'INS doit être qualifiée pour chacun des patients que vous suivez.

Pour ce faire, il convient :

- d'appeler le téléservice depuis votre HelloDoc, à partir de la carte Vitale ou d'une recherche manuelle par traits d'identité,
- de valider, au moins une fois, l'identité de vos patients sur la base d'une pièce d'identité.

Ces tâches peuvent être réalisées par votre secrétariat. Elles seront simplifiées lors de l'arrivée de la future application carte Vitale.

Étape 1 : Récupération de l'INS du patient

Pour récupérer l'INS du patient, le téléservice INSi doit être appelé. L'appel à ce téléservice peut être fait de deux façons dans HelloDoc :

- Par lecture de la carte vitale
- Par appel manuel depuis le dossier patient

Option n°1 : Appel au téléservice INSi via lecture de la carte Vitale du patient

Insérez la carte Vitale du patient dans votre lecteur, puis lisez-là pour déclencher l'ouverture du dossier patient.

À l'ouverture du dossier patient, le téléservice est automatiquement appelé. Une information s'affiche dans le résumé du dossier.



Figure 1 : interrogation de l'INSi

Internal Use Only

non contractuel

CGM CompuGroup Medical





Le téléservice retourne alors les informations INS du patient (matricule INS et les traits stricts d'identité). Ces informations sont stockées dans la partie « Références », accessible depuis l'onglet État-Civil du dossier patient.

Heliobic - Cabiert SIGUR, 18082022 : Dr MARCEAU - Nahalie DESMAUX	- 0 ×
Fisher Edition Affichage Insertion Cabinet Tentes Recettes Depenses Outlis Accessores Fendere ?	
Image: Source of the state st	
SESSION Little de dossien × Rathala GERIALIZ	
GÉNERAL RÉSUMÉ DU DOSSER V V N HISTORIQUE ELLTONL ANTÉCÉDENTS EXAMENS VACCINATION NOTES RENDEZVOUS SYNTHÈSE HISTORIQUE DES RENDEVRSENENTS OMP	
Dossiers patients Number (r. 17)	
15/R4/1955 (CON) + Profession Nom unitie: DESIAUX	
Aonto Statuto Stat	
200000000000 A I WU (INI) 5. RO MARE TA LEXANDE OVOI: Personee de conferiore Nom de naios: DESMAUX	
2019 • Personnes à prevenir Les Personnes à pr	
bolte respon 2 55 06 99 99 99 - 34 [II] • Compondants, calase Pelomo(i) de naiss: • Nathale	
Comment	
Consentanuela Studion familiae: Celobate -	
IG OWNER DOP NAISSANCE	
Contacts Date: 15/04/1955 🗰 Age: 67 ans	
Code postal: 63420 Code INSEE: 63220	
Phamacie Vile: MAZORES _	
(€) Pep: FRANCE _	
Percentina Decessi D	
€ RÉFÉRENCES	
Dépenses Matricole 8:12 (2500099999999 34 (NIRT) 💿 GÜNLR	
00: 1225012131.4.8	
HeltsDoc Save	
Plipiésmèe: Aucune MODIFER	
Dostie: DENs.2210.0000077	
NSC: 044665716413257189.07	
rat c	
OUTILS .	
Acctsomes	

Figure 2 : Références INS

Option n°2 : Appel manuel au téléservice INSi

À partir du dossier patient, vous pouvez appeler manuellement le téléservice INSi. Depuis la rubrique « Références », accessible depuis l'onglet État-Civil, cliquez sur [GÉRER], puis sur la commande [Récupérer l'INS du patient].

HeloDoc - Cabinet SEG	UR_18082022 Dr MARCEAU - Namate DESMAUX			
	age insertion cabinet tentes recettes be	enses tuttis Accessores Penete 7		
Nouveau Ouvrin	Demiers dossiers Vitale CP	S Télétransmission Palements Enregistres Imprin	prime Prévioualisation Avrular Colpar Colpar Colore Téléssistance -	
SESSION	Liste des dossiers - Nethalle DESMAUX			
CREAK Concerns particular Agents Agents Concerns Co	Market of Doctore Construction of the second secon	Mattinuaria de la conservación d		
PSE OUTILS ACCESSORES				

Figure 3 : Appel manuel au téléservice







La fenêtre qui s'affiche vous permet de vérifier, modifier ou compléter les informations d'identité du patient qui serviront à appeler le téléservice INSi.

NB : Il est possible depuis cette fenêtre d'interroger le téléservice par lecture de la carte Vitale en sélectionnant l'option « Rechercher à partir des informations de la carte Vitale »

Recherche en ligne de l'Ide	entité Nationale de S	anté	(INS)		×
La récupération de l'INS du patient nécessite de garantir son identité. Pour cela, veuillez lire la carte Vitale du patient. ou vérifier et/ou compléter les traits d'identité de référence du patient.					
O Rechercher à partir de	es informations de la	Cart	e Vitale		
• Rechercher à partir des traits d'identité du patient :					
Nom de naissance* :	DESMAUX				
1er prénom de nais* :	Nathalie				
2ème prénom :					
3ème prénom :					
Sexe* :	Femme	•			
Date de naissance* :	15/06/1955				
Code postal :	63420		Code INSEE : 6	3220)
Ville :	MAZOIRES				
* Les champs avec un a: l'Identifiant National de	stérisque sont des inf Santé (INS)	forma	ations obligatoires p	oour recherche	er
			ОК	ANNULER	

Figure 4 : fenêtre d'appel manuel à l'INSi

Cliquez sur **[OK]** pour lancer l'appel au téléservice. L'INSi est appelé. Une information s'affiche dans le résumé du Dossier.



Figure 5 : interrogation de l'INSi

Le téléservice retourne alors les informations INS du patient (matricule INS et les traits stricts d'identité). Ces informations sont stockées dans la partie « Références », accessible depuis l'onglet État-Civil du dossier patient.





Le Logiciel du Médecin

🔶 HelloDoc - Cabinet SEG	UR_18082022 : Dr MARCEAU - Nathalie DESMAUX			_ в х
+ 🖻	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	6 6	P 🖶	
Nouveau Ouvri	Derniers dossiers Vitale CP	S Télétransmission Paiements E	nregistrer Imprim	er Prévisualisation Annuler Couper Copier Coller Téléassistance
SESSION	Liste des dossiers × Nathalie DESMALIX ×			TANKING T
GÉNÉRAL	RÉSUMÉ DU DOSSIER	HISTORIQUE ETAT CIVIL ANTÉCÉDE	NTS EXAMENS	VACCINATION NOTES RENDEZ-VOUS SYNTHÈSE HISTOPIQUE DES REMIBOURSEMENTS DMP
		Sommaire ETAT	CIVIL	
	DESMAUX [N. Nais.]	Etat civit	Civilité :	Mile -
Dossiers patients	Nathalie [Pt: 1]	Adresse	Nom utilisé :	DESMALX
	15/06/1955 (CON) Ferrma (Secol	Profession	Balance at the late	
Agenda	255069999999 34 (NIR) (INS)	Liens familiaux	Prenom utilise:	restuar -
N ***	5, BD MARIE ET ALEXANDRE OYON	 Personnes de confiance 	Nom de naiss. :	DESMAUX
Roite de récention	Célibataire	Personnes à prevenir Ier P	rénom de naiss. :	Nathale
	2 55 06 99 999 999 - 34 [SS]	Correspondants, caisse Prér	nom(s) de naiss. :	Nathalie
2€	Aurun méderin traitant déclaré	Divers Malet excisit	Sexe :	Ferme -
Messagerie Sécurisée		Consentements	unting familiata	
2	🔺 INS : Valider l'identité du patient		uation familiare.	Columnia -
Contacts	Ouvrir le DMP	NAISS	ANCE	
- 			Date :	15/06/1955 🖀 Age: 67 ans
			Code postal :	63420 Code INSEE : 63220
Phamacie			Ville :	MAZORES _
(€)			Pays :	FRANCE
Recettes			Décédé :	
(F)		DÉCÉS	ENCES	
C		ner er	TENGES	
Copanies			Matricule INS :	23506999999934 (NR) S GÉRER ~
(OID :	12250121314.8
HelioDoc Save		St	atut de l'identité :	Mentitéréeupérée () Fictive () Douteuse () Homonyme ()
		_	PI présentée :	Aucune MODIFIER
			Dossier :	DENa_2210_00000037
			NSC:	04486857164132837189.07
FSE				
ACCESSOIRES				
	1	1		

Figure 6 : références INS

Comparaison des traits d'identité

Si les traits stricts d'identité retournés par le téléservice sont identiques aux traits stricts d'identité enregistrés dans le dossier patient, alors les informations issues de l'INSi seront automatiquement intégrées à l'état-civil du patient.

En cas de différences, il vous sera demandé de comparer les informations, puis de valider manuellement la mise à jour de ces informations avant que celles-ci soient intégrées.



Figure 7 : Comparaison des identités







Étape 2 : Validation de l'identité du patient

IMPORTANT : vous pouvez valider l'identité du patient sans avoir besoin en amont de faire appel au téléservice INSi.

Pour valider l'identité du patient, vous devez renseigner le justificatif d'identité que le patient vous aura présenté.

Cette étape permettra d'attester que vous avez bien vérifié la cohérence entre les informations d'identité du patient enregistrées dans son dossier patient HelloDoc et celles figurants sur la pièce d'identité présentée.

Dans le résumé du dossier de votre patient, cliquez sur le lien « INS : Valider l'identité du patient ».



Figure 8 : Validation de l'identité du patient

Une fenêtre s'affiche à votre écran. Sélectionnez la pièce justificative qui vous a permis de valider l'identité du patient, puis cliquez sur **[OK]**.





Le Logiciel du Médecin

Fichier Edition Attichage Insertion Cabinet Textes Recettes Depenses Outlis Accessoires Fenetre 7	
Image: Contract Contract Visite CPS Telefactorizations Participation Annual Contract Contr	
SESSION Liste des dossiers a Hamaine DESEAUX a GENERAL RÉSUREDUDOSSER - 2 X HISTORIQUE ETATIONIL ANTÉCÉDENTS EXAMENS VACONATION NOTES REDIDEZVOUS SYNTHÉSE HISTORIQUE DES REDIBUORISEMENTS DMP	
Control	
FSE OUTILS ACCESSORES	

Figure 9 : Enregistrement de la pièce justificative

Vous pouvez également afficher cette fenêtre de validation à partir de la partie « Références », accessible depuis l'onglet État-Civil du dossier patient, puis en cliquant sur **MODIFIER**.

HelloDoc - Cabinet SEC Fichier Edition Affici	3UR_18082022 : Dr MARCEAU - Nathalie DESMAUX hage Insertion Cabinet Textes Recettes Dép	enses Outils Accessoires Fenètre ?	- 8 x
Nouveau U Ouvr	ir Demiers dossiers Vitale CPS	Téléfransmission Palements Enregistrer Imprin	Prévisualisation Acrouler Copier Copier Copier
SESSION GÉNÉRAL	Liste des dossiers × Nathalie DESMAUX × RÉSUMÉ DU DOSSIER + V V ×	HISTORIQUE ETAT CIVIL ANTÉCÉDENTS EXAMENS	VACCINATION NOTES RENDEZ-VOUS SYNTHÈSE HISTORIQUE DES REMBOURSEMENTS DMP
Costers patients Costers patients Costers patients Costers Cos	Contract DEMAKK (Pr. Inite J Hathadiag Pr. J 15:0601955 (2004) Emmers (Simo) See DAARPE FALEXANDRE CYCNE 25:06:99 (99:999-34 (1004) Celetatatia 25:06:99 (99:999-34 (1004) Ausum médicin traitant déclaré Oran et DUP Oran et DUP	sommare ETAT CIVIL Sommare CINTON So	Mae • DESMAUX Nathuide Celbulare Celbulare 15/06/1955 Age: 67 ats Code NGEE: 65/20 MADORES 122501.213.1.4.8 Bendie Hoogelee 122501.213.1.4.8 DEMALER 12260.1213.1.4.8
FSE OUTILS ACCESSOIRES			

Figure 10 : Enregistrement de la pièce justificative







Selon l'ordre dans lequel vous aurez validé l'identité du patient, l'un des scénarios suivants peut se dérouler pour accéder à la qualification de l'identité du dossier patient :

Cas n°1 : Si le dossier patient a été ouvert à l'aide de la carte Vitale du patient et que le téléservice a retourné les informations INS dans le dossier du patient, alors le statut « identité qualifiée » sera attribué au dossier.

Vous serez averti de l'attribution de ce statut par l'affichage d'une information dans le résumé du dossier.



Figure 11 : Affichage du statut "identité qualifiée" du dossier patient

Cas n°2 : Si le téléservice n'a pas été interrogé automatiquement à l'ouverture du dossier patient (exemple : via ouverture depuis la liste des dossiers) et que vous avez validé l'identité du patient en renseignant une pièce justificative, alors le téléservice sera automatiquement appelé.

Une information s'affiche dans le résumé du dossier pour vous avertir que le téléservice est en cours d'interrogation.







Figure 12 : interrogation de l'INSi

Lorsque l'INSi aura retourné les informations dans le dossier patient, le statut « identité qualifiée » sera attribué au dossier patient.



Figure 13 : Affichage du statut "identité qualifiée" du dossier patient





Paramétrage des justificatifs d'identité

ATTENTION : Les justificatifs à haut niveau de confiance sont définis par le RNIV. La fonctionnalité décrite ci-dessous a pour objectif de rendre l'utilisateur indépendant d'une mise à jour de HelloDoc afin de maintenir à jour cette liste par ses soins. Seul un administrateur peut accéder aux informations INS.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur de valider l'identité du patient à partir d'un des justificatifs à haut niveau (degré) de confiance identifiée par les autorités gouvernementales.

Extrait du <u>Volet 0 – Points essentiels du Référentiel National d'Identito-vigilance (RNIV) :</u> « sont considérés « à haut niveau de confiance » pour la validation de l'identité numérique dans le secteur sanitaire, les titres d'identité suivants : le passeport, la carte nationale d'identité (pour les ressortissants de l'UE, de la Suisse, du Liechtenstein, de la Norvège, de l'Islande, du Vatican ainsi que des Principautés de Monaco, Saint Marin et Andorre*), le titre de séjour, le livret de famille ou un extrait d'acte de naissance pour les enfants (accompagné d'un titre de haut niveau de confiance d'un parent) ou pour les résidents d'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes ne disposant pas de pièce d'identité (accompagné d'un titre de haut niveau de confiance d'un descendant).

* Bien que ces états ne fassent pas partie de l'Union Européenne, leurs ressortissants peuvent voyager en France en s'identifiant uniquement avec leur carte nationale d'identité.

Vous avez la possibilité d'ajouter ou de modifier un ou plusieurs justificatifs d'identité permettant de valider l'identité du patient.

Dans le menu Cabinet > Informations INS, une catégorie « Justificatifs d'identité » vous affiche une liste des justificatifs enregistrés.

Par défaut, HelloDoc vous propose une série de justificatifs à haut degrés de confiance. Ces justificatifs sont non-modifiables, hormis le degré de confiance qui lui est accordé.

Pour modifier un justificatif, sélectionnez la ligne correspondante dans la liste, puis cliquez sur l'icône **Modifier** <a>?. Vous pourrez ainsi modifier le libellé du justificatif, ainsi que son niveau de confiance.





Le Logiciel du Médecin

Définition du justificatif d'identité		×
Justificatif d'identité :		
Carte Nationale d'Identité (Française)		
Niveau de confiance :		
● Haut ○ Bas		
	OK ANNULE	R

Figure 14 : fenêtre de définition d'un justificatif d'identité

Pour ajouter un justificatif, cliquez sur l'icône **Ajouter** \oplus . La fenêtre de définition du justificatif d'identité s'affiche. Complètez le champ et assignez le niveau de confiance correspondant. Par défaut, le niveau de confiance attribué est « bas ».

Définition du justificatif d'identité	×
Justificatif d'identité :	
Niveau de confiance :	
⊖ Haut ● Bas	
	OK ANNULER

Figure 15 : ajout d'un justificatif d'identité

Internal Use Only

non contractuel

Une fois l'ajout ou la modification faite, vous les retrouverez dans la fenêtre de validation d'identité du dossier patient.









Nous espérons que ce document facilitera l'usage de votre logiciel.

Si vous avez des remarques, n'hésitez pas à nous écrire sur info.hellodoc.fr@cgm.com

