



INS : qualification d'un dossier patient

HelloDoc • 03/2022_V01.00

SOMMAIRE

Introduction	. 2
Qualifier l'INS d'un dossier patient	.3
Étape 1 : Récupération de l'INS du patient	.3
Option n°1 : Appel au téléservice INSi via lecture de la carte Vitale du patient	.3
Option n°2 : Appel manuel au téléservice INSi	.5
Étape 2 : Validation de l'identité du patient	.7





Introduction

L'utilisation de l'Identité Nationale de Santé (INS) pour référencer les données de santé est obligatoire depuis le 1er janvier 2021.

Elle est constituée :

- du matricule INS (correspond au NIR (Numéro d'Identification au Répertoire des personnes physiques) ou au NIA (Numéro Identifiant Attente) de l'individu)
- des cinq traits INS : nom de naissance, prénom(s) de naissance, date de naissance, sexe, lieu de naissance.(code INSEE)

L'INS a plusieurs objectifs :

- Elle contribue à la qualité de la prise en charge et à la sécurité des soins.
- Elle permet aux usagers de disposer d'une identité unique et pérenne
- Elle permet de faciliter l'échange et le partage des données de santé entre l'ensemble des acteurs intervenant dans la prise en charge sanitaire et le suivi médico-social de la personne

Pour la grande majorité des usagers, le matricule INS correspond au numéro de sécurité sociale utilisé pour le remboursement des soins. Cependant, dans certains cas, pour les enfants par exemple, le numéro de sécurité sociale utilisé pour le remboursement des soins correspond généralement à celui d'un des parents et non à leur propre matricule.

Pour pouvoir être utilisée pour référencer les données de santé, l'INS doit être qualifiée. Pour ce faire, deux conditions doivent être respectées :

- l'identité de la personne doit avoir été validée conformément aux exigences prévues dans le référentiel national d'identitovigilance (RNIV);
- I'INS doit avoir été récupérée, ou vérifiée, par appel au téléservice INSi.

Pour aller plus loin au sujet de l'INS, visionnez la vidéo de présentation de l'identité Nationale de Santé en cliquant sur la vignette ci-dessous (durée de la vidéo : environ 3mn).







Qualifier l'INS d'un dossier patient

Pour pouvoir être utilisée et transmise, l'INS doit être qualifiée pour chacun des patients que vous suivez.

Pour ce faire, il convient :

- d'appeler le téléservice depuis votre HelloDoc, à partir de la carte Vitale ou d'une recherche manuelle par traits d'identité,
- de valider, au moins une fois, l'identité de vos patients sur la base d'une pièce d'identité.

Ces tâches peuvent être réalisées par votre secrétariat. Elles seront simplifiées lors de l'arrivée de la future application carte Vitale.

Étape 1 : Récupération de l'INS du patient

Pour récupérer l'INS du patient, le téléservice INSi doit être appelé. L'appel à ce téléservice peut être fait de deux façons dans HelloDoc :

- Par lecture de la carte vitale
- Par appel manuel depuis le dossier patient

Option n°1 : Appel au téléservice INSi via lecture de la carte Vitale du patient

Insérez la carte Vitale du patient dans votre lecteur, puis lisez-là pour déclencher l'ouverture du dossier patient.

À l'ouverture du dossier patient, le téléservice est automatiquement appelé. Une information s'affiche dans le résumé du dossier.



Figure 1 : interrogation de l'INSi







Le téléservice retourne alors les informations INS du patient (matricule INS et les traits stricts d'identité). Ces informations sont stockées dans la rubrique « Références INS », accessible depuis l'onglet État-Civil du dossier patient.



Figure 2 : Références INS

Vous avez la possibilité de mettre à jour l'état-civil du patient avec les informations retournées par le téléservice en cliquant sur [**COPIER DANS L'ÉTAT-CIVIL**].

HelioDoc - Cabinet de	Formation Soulac . Dr MARCEAU - Nathalie DESMAU	έ.		- 8 ×
Fichier Edition Affic	nage Insertion Cabinet Textes Recettes Dé	penses Outils Accessoires Fenêtre ?		
🕀 - 🛅 - N. DESM	AUX - 🚺 🗂 🖥 🔂 🚍 层			
SESSION	Liste des dossiers Nathalie DESMAUX			*
GÊNÉRAL	DESMAUX Nathalie 66 ans Con	nptable		Fermer le dossier
	RÉSUMÉ DU DOSSIER - • • ×	RAPPEL		- 0 ×
Dossiers patients	CONTACT	RG		0
	DESMAUX Nathalie	HISTORIQUE ETAT CIVIL ANTÉCÉDENTS EXAMEN	INS VACCINATION NOTES RENDEZ-VOUS SYNTHÈSE HISTORIQUE DES REMBOURSEMENTS	
Anenda	5 BD ALEXANDRE OYON	Sommaine INFORMATIONS	S DU TÉLÉSERVICE INS	
	33200 BORDEAUX Tel: 05 64 10 11 01	Etat civil Nom de naissance	DESMAUX	
	Mobile: 06 11 11 11 11	Adresse Prénom(s):	NATHALE	
Boite de reception	Celibataire Comptable	Liens familiaux		
	Né le 15/06/1955 (66 ans)	Personnes de confiance		
Contacts	2 55 05 99 999 999 - 34	Personnes à prevenir Sexe :	Ferme	
	Je sus le medeun tranam.	Correspondants, caisse Date	15/06/1955 Age: 66 ans	
Pharmacie	INS : Valider l'identité du patient	Divers Volet social Commune :	MAZOIRES Code INSEE: 63220	
€	ANTECEDENTS Chirurgicaux :	Publication	COPIER DANS L'ÉTAT-CIVIL	
Recettes	Transplantation de foie total	Références INS RÉFÉRENCES		
€	 Medicaux : Demite séborthéique, sans précision 	INS	27512402200740 74 8HB)	
Dépenses	Allergiques :	Statut da l'idantità	Manifa denoinaina	
	Intolérance au lactose	PIntésentée		
HelicDoc Save	Intolérance au lactose	Preserver		
Themeboc bure	Gynécologiques :			
	Obstétricaux :			
	Grossesse abdominale			
	Pathologies ; maladia toxicua du fois avec bénatite airruit.			
	 SUIVI 			
	 Poids le 09/10/2019 : 85 Kg (idéal: 60,230 Kg) 			
	• Taille le 09/10/2019 : 170 cm			
OUTILS	MC le 09/10/2019 : 29,41 Kg/m² (Surpoids)			
ACCESSOIRES				
				MAJ NUM 🛹 🖻 💼

Figure 3 : mise à jour de l'état-civil du patient à partir des informations INS







Option n°2 : Appel manuel au téléservice INSi

À partir du dossier patient, vous pouvez appeler manuellement le téléservice INSi. Depuis la rubrique « Références INS », accessible depuis l'onglet État-Civil, cliquez sur **[GÉRER]**, puis sur la commande **[Récupérer l'INS du patient]**.

🔶 HelloDoc - Cabinet de							- 0 ×
Fichier Edition Affic	hage Insertion Cabinet Textes Recettes De	ipenses Outils Accessoires Fe	nitre ?				
+ · 🛐 · N. DESM	AUX - 🖪 🗂 🔂 🖨 🖶 🖁	0×10.					
SESSION	Liste des dossiers Nathalie DESMAUX						
GÉNÉRAL	DESMAUX Nathalie 66 ans Col	mptable					Fermer le dossier
	RÉSUMÉ DU DOSSIER - · · · ×	RAPPEL					+ 5.8
Dossiers patients	CONTACT	RG					0
	DESMAUX Nathalie	HISTORIQUE ETAT CIVIL AN	TÉCÉDENTS EXAME	ENS VACCINATION NO	TES REI	IDEZ-VOUS SYNTHÉSE HISTORIQUE DES REMBOURSEMENTS	
	5 BD ALEXANDRE OYON	Sommaire	INFORMATION	S DU TÉLÉSERVICI	EINS		
Agenda	33200 BORDEAUX	Etat civit	Nom de naissance :				
	Mobile: 06 11 11 11 11	Adresse	Prénom(s) :				
Boite de réception	Célibataire	Profession					
_	Comptable	Liens familiaux					
Contacts	2 55 06 99 999 999 - 34	Personnes de contiance					
	Je suis le médecin traitant	Correspondants, caisse	Sexe :				
	A MAR (Maridae Education des automat	Divers	Date :	A	ige:		
Pharmacie	ANTÉCÉDENTS	Volet social	Commune :			Code INSEE :	
€	Chirurgicaux :	Publication		COPIER DANS LÉTATO	CIVIL.		
Recettes	Transplantation de foie total	Références INS	RÉFÉRENCES				
(€)	Dermite séborméique, sans précision		INS:			GÉRER 👻	
Dépenses	Allergiques : Intolécance au lactose		Statut de l'identité :	Identité provisoire		Récupérer 1945 du patient	
	Intolérances :		PI présentée :	Aucune		Vesauliner les traits atricts de référence retaurnés par RISI	
HelloDoc Save	Intolérance au lactose						
	 Gynecologiques : Maladies de l'annareil génito-srinaire 						
	Obstétricaux :						
	Grossesse abdominale						
	 Pathologies : maladie toxique du foie avec bénatile aiqué 						
	SUIVI						
	 Poids le 09/10/2019 : 85 Kg (idéat: 60,230 Kg) 						
	• Taille le 09/10/2019 : 170 cm						
OUTILS	IMC le 09/10/2019 : 29,41 Kg/m² (Surpoids)						
ACCESSOIRES							
							ieudi 24 mars 2022 12:31 NAU NEM

Figure 4 : Appel manuel au téléservice

La fenêtre qui s'affiche vous permet de vérifier, modifier ou compléter les informations d'identité du patient qui serviront à appeler le téléservice INSi.

NB : Il est possible depuis cette fenêtre d'interroger le téléservice par lecture de la carte Vitale en cliquant sur **[LIRE LA CARTE VITALE]**

Nom de naissance* :	DESMAUX	
Prénom* :	NATHALIE	
2ième prénom :		
Sième prénom :		
Sexe* :	Femme	
Date de naissance* :	15/06/1955	
Lieu de naissance :	63420	

Figure 5 : fenêtre d'appel manuel à l'INSi





Cliquez sur **[OK]** pour lancer l'appel au téléservice. L'INSi est appelé. Une information s'affiche dans le résumé du Dossier.



Figure 6 : interrogation de l'INSi

Le téléservice retourne alors les informations INS du patient (matricule INS et les traits stricts d'identité). Ces informations sont stockées dans la rubrique « Références INS », accessible depuis l'onglet État-Civil du dossier patient.



Figure 7 : références INS





Vous avez la possibilité de mettre à jour l'état-civil du patient avec les informations retournées par le téléservice en cliquant sur **[COPIER DANS L'ÉTAT-CIVIL]**.

HelloDoc - Cabinet de Eichier Edition Atti	Formation Soulac : Dr MARCEAU - Nathalie DESMAUX	ansas Duthis Accessories Fandita 2		
- N DESM				
SESSION	Liste des dossiers Nathalie DESMAUX	1 Cross and state 1 Const		
GÉNÉRAL	DESMAUX Nathalie 66 ans Com	ptable		Fermer le dossier
Dossiers patients	RÉSUMÉ DU DOSSIER	RAPPEL		
Agenda Agenda Decte de vectorgetor Contactos Praemacie Praemacie Dispenses Depenses Depenses Depenses	DESMALX Nathabie BRAALX Nathabie SRA LEXANDE CYON 3000 SCHIDEALX 111 0 STATE Comparison	HISTOROUS ETAT COM. ATTECEDENTS EXAMIN Sommary La Cal di Marcia Adresse Protonesion Protonesione Presonne à premir Presonne à premir Compondent, calse Commune Presonne à premir Presonne à premir Commune Presonne à premir Commune Presonne à premir Presonne à premir Commune Presonne à premir Commune Presonne à premir Presonne à premir	Side Vaccourse Sint Historicourse Sint Historicourses Personal Resources S DU TÉLÉSERVICE INS Contract Contract Contract Fermine Side Fisse Side Fisse Contract Side Fisse Contract Contract Contract	
	Obstétricaux : Grossesse abdominale Pathologies : maladie toxique du foie avec hépatite aiguê SUIVI Poids te 09/10/2019 : 85 Kg (idéal: 60.230			
FSE OUTILS ACCESSOIRES	Kg) • Taille le 09/10/2019 : 170 cm 			

Figure 8 : mise à jour de l'état-civil du patient à partir des informations INS

Étape 2 : Validation de l'identité du patient

IMPORTANT : vous pouvez valider l'identité du patient sans avoir besoin en amont de faire appel au téléservice INSi.

Pour valider l'identité du patient, vous devez renseigner le justificatif d'identité que le patient vous aura présenté.

Cette étape permettra d'attester que vous avez bien vérifié la cohérence entre les informations d'identité du patient enregistrées dans son dossier patient HelloDoc et celles figurants sur la pièce d'identité présentée.





Dans le résumé du dossier de votre patient, cliquez sur le lien « INS : Valider l'identité du patient ».



Figure 9 : Validation de l'identité du patient

Une fenêtre s'affiche à votre écran. Sélectionnez la pièce justificative qui vous a permis de valider l'identité du patient, puis cliquez sur **[OK]**.

🔶 HelloDoc - Cabinet de F	formation Soulac : Or MARCEAU - Nathalie DESMAUX		8 ×					
Fichier Edition Affict	nage Insertion Cabinet Textes Recettes Dép	penses Outils Accessiving Fendete ?						
🕀 · 🛅 - N. DESMA	ux 🔹 🗖 🗂 📑 🚳 💾 🖶 🕅							
SESSION	Liste des dossiers 🙁 Nathalie DESMAUX 💌		-					
GÉNÉRAL	DESMAUX Nathalie 66 ans Com	mptable Fermer le dos	sier					
	RÉSUMÉ DU DOSSIER · · · · · ·	Aarpel.	+ # ×					
Dossiers patients	CONTACT	RG	0					
	DESMAUX Nathalie	HISTORIQUE ETATIONIL ANTÉCÉDENTS EXAMENS VACCINATION NOTES RENDEZ-VOUS SWITHÉSE HISTORIQUE DES REMBOURSEMENTS						
	5 BD ALEXANDRE OYON	陀 Dossier complet 🐘 Tous les utilisateurs 🔹 🐩 Problèmes non filtrés 🔹 🐼 🍸 Filtrer 👌 Trier - 🧮 Grouper - 🔤 Prosonnaliser -						
Agenda	33200 BORDEAUX							
$\geq \bullet$	Mobile : 06 11 11 11 11		. ^					
Boite de réception	Célibataire	ctours D ctours D ctours D ctours D ctours	P					
<u> </u>	Comptable	Kentilovigilance-Vérification de l'identité du patient 😕 n t Médical quelque chose Dr MARCEAU Le vendredi 5 juillet 2019 Mademoiselle NATHALIE DESMAU	x _					
Contacts	Ne le 15/06/1955 (66 ans) 2 55 06 99 999 999 - 34	IDENTITOVIGII ANCE C Montant : 23.00 € Palement :						
	Je suis le médecin traitant	Verifie Touristance						
Pharmacie	ANTECEDENTS							
€	Chirurgicaux :							
Recettes	Transplantation de foie total	OK ANNULER beneficien and the second						
(€)	Dermite séborrhéique, sans précision	09/10/2019 Act: 3 Montant: 25.00 € Paiement:						
Dépenses	Allergiques : Intolérance au lactose Intolérance :	Vg 09/10/2019 [Sukri Poids] 85 Kg [Sukri Taille] 170 cm [Sukri 1MC] 29,4 (Surpoids) douleur cervicale						
		C = 24/03/2022 vaccin grippe	_					
HelioDoc Save	Intolérance au lactose	V 24/02/2022 Vaccin: trifluvae	¥					
	Gynécologiques :	VACCIN de Dr MARCEAU jes. 24/03/20.	22 12:25					
	Maladies de l'appareil genito-unnaire Obstétricaux :	T Influvac						
	Grossesse abdominale	VACCIN						
	Pathologies : maladie toxique du fais auer bénatite aiguit	Libellé Influvac						
	SUIVI	Injection faite Oui						
	 Poids le 09/10/2019 : 85 Kg (idéal: 60,230 Kg) 	Date de rappel (pas de date de rappel)						
	 Taille le 09/10/2019 : 170 cm 							
OUTILS	IMC le 09/10/2019 : 29,41 Kg/m ² (Surpoids)							
ACCESSOIRES								
0000	a a a	1421 MIM						

Figure 10 : Enregistrement de la pièce justificative





Vous pouvez également afficher cette fenêtre de validation à partir de la rubrique « Références INS », accessible depuis l'onglet État-Civil du dossier patient, puis en cliquant sur **[MODIFIER]**.

🔶 HelioDoc - Cabinet de F	Formation Soulac : Dr MARCEAU - Nathalie DESMAU	¢		- 8 ×
Fichier Edition Affici	hage Insertion Cabinet Textes Recettes Dé	penses Outils Accessoires Fenètre ?		
🕀 - 📴 - N. DESMA	NUX 🔹 🖸 🚍 🔂 🔂 🖶 🛃	10% 10.		
SESSION	Liste des dossiers 🛞 Nathalie DESMAUX 🙁			-
GÉNÉRAL	DESMAUX Nathalie 66 ans Con	nptable		Fermer le dossier
GENERAL GENERAL Desires parients Agenda Agenda Desires frictions Contacts Plarmacie Plarmacie Plarmacie Depensies Depensies Depensies	DESAMUX Nathalie 66 ans Cor ESUME DU DOSISEI Construction Second Seco	Introduce RAPPEL BC INFORMATION Sommaine Adress Adress Adress Profession Consepondants, caise Divers Orrespondants, caise Divers Publication Meteroce INS RÉFÉRENCES Statut de l'dentité. Pi prosentie	AMERIS VACCINATION NOTES RENDEZVOUS SINTHÈSE HISTORIQUE DES REMBOURISEMENTS ONS DU TÉLÉSERVICE INS	Fermar le dosaier 0 # # 0 # # 0 # # 0 #
	maladie toxique du foie avec hépatite aigué SUIVI Poids le 09/10/2019 : 85 Kg (idéal: 60,230 Kg) Taille le 09/10/2019 : 170 cm			
FSE	IMC le 09/10/2019 : 29,41 Kg/m ² (Surpoids)			
ACCESSOIRES				
				MAJ NUM 🗝 🛤 🖿

Figure 11 : Enregistrement de la pièce justificative

Selon l'ordre dans lequel vous aurez validé l'identité du patient, l'un des scénarios suivants peut se dérouler pour accéder à la qualification de l'identité du dossier patient :

Cas n°1 : Si le dossier patient a été ouvert à l'aide de la carte Vitale du patient et que le téléservice a retourné les informations INS dans le dossier du patient, alors le statut « identité qualifiée » sera attribué au dossier.

Vous serez averti de l'attribution de ce statut par l'affichage d'une information dans le résumé du dossier.





Le Logiciel du Médecin



Figure 12 : Affichage du statut "identité qualifiée" du dossier patient

Cas n°2 : Si le téléservice n'a pas été interrogé automatiquement à l'ouverture du dossier patient (exemple : via ouverture depuis la liste des dossiers) et que vous avez validé l'identité du patient en renseignant une pièce justificative, alors le téléservice sera automatiquement appelé.

Une information s'affiche dans le résumé du dossier pour vous avertir que le téléservice est en cours d'interrogation.



Figure 13 : interrogation de l'INSi

Lorsque l'INSi aura retourné les informations dans le dossier patient, le statut « identité qualifiée » sera attribué au dossier patient.





Le Logiciel du Médecin



Figure 14 : Affichage du statut "identité qualifiée" du dossier patient









Nous espérons que ce document facilitera l'usage de votre logiciel.

Si vous avez des remarques, n'hésitez pas à nous écrire sur info.hellodoc.fr@cgm.com

